

# Hantering av Personuppgifter enligt GDPR hos Ellem Teknik och Konferens AB

## INNEHÅLL

### [1. INLEDNING](#)

### [2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?](#)

### [3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?](#)

#### [3.1 När du bokar arrangement med oss](#)

#### [3.2 När du kommunicerar med oss](#)

#### [3.3 När vi har en skyldighet enligt lag](#)

### [4. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?](#)

### [5. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?](#)

### [6. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?](#)

### [7. DINA RÄTTIGHETER](#)

### [8. KONTAKTUPPGIFTER](#)

### [9. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN](#)

## 1. INLEDNING

Denna informationstext förklarar hur Ellem Teknik och Konferens AB ("Ellem") hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som

- Är kund hos oss.
- På annat sätt kommunicerar med oss.

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom informationen noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i slutet av denna informationstext.

## 2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t ex namn, adress, personnummer, passnummer samt deltagarhistorik.

## 3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta tjänster

### 3.1 När du bokar arrangement med oss

När du bokar deltagande i ett arrangement hos oss, hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- Ditt namn (och namn på medresenärer) och dina kontaktuppgifter
- Uppgifter om ditt deltagande i ett arrangement.
- Uppgifter om behov av ledsagning eller rullstolsplats när sådana uppgifter behövs
- Uppgifter om betalning och betalningshistorik
- Personnummer, passnummer (när så krävs, t.ex. resa till bl.a. USA)

*Vi hanterar dina personuppgifter för att:*

- Identifiera dig som deltagare
- Ta betalt för ditt deltagande
- Hantera och leverera det du beställt, t ex genom att tillhandahålla Flyg/tågbiljett, hotellbokning och specialkost.

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller tjänst, resa och/eller produkt.

*Lagringstid:* Vi sparar uppgifter om dig upp till 18 månader efter genomförd resa/arrangement.

### **3.2 När du kommunicerar med oss**

När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t ex:

- Namn och kontaktuppgifter
- Person och passnummer, kreditkortsuppgifter (i förekommande fall)

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- För att kunna fullgöra dina önskemål.

*Rättslig grund för hanteringen:* Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (*intresseavvägning*).

*Lagringstid:* Vi sparar dina personuppgifter i upp till 18 månader efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

### **3.3 När vi har en skyldighet enligt lag**

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t ex på grund av vår bokföringsskyldighet, skyldigheter som följer av trafikrättslig lagstiftning, eller vid begäran från myndighet.

*Rättslig grund:* När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

## **4. HUR LÄNGE VI SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med resan/arrangemanget, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller aidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig. Läs mer om hur länge vi sparar dina uppgifter ovan under respektive avsnitt i kapitel 3.

## **5. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?**

Ellem säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer, både inom och utanför EU/EES, som t ex tillhandahåller resa, hotellrum, måltider övriga tjänster
- Arrangör som tillhandahåller en del av ditt deltagande i ett arrangement
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut
- Om du godkänt att du finns med på deltagarlista kommer denna att distribueras till deltagarna i pappersform.

Mottagare som hanterar personuppgifter för Ellem:s räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt.

När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig, t ex IATA, myndighet eller en bank, gäller mottagarens integritetspolicy och information om personuppgiftshantering.

## **6. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t ex att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete. Vi loggar dessutom händelser i våra IT system och arkiverar data utan sökbarhet när dina personuppgifter måste lagras en längre period (t. ex. enligt bokföringslagen).

## **7. DINA RÄTTIGHETER**

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- *Begära rättelse* – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna
- *Rätt till dataportabilitet* – du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

## **8. KONTAKTUPPGIFTER**

Ellem Teknik och Konferens AB (org. nr. 556327-6186) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till:

Ellem Teknik och Konferens AB  
c/o Wencke Bjursten  
Norra Liden 19  
411 18 Göteborg

I brevet önskar vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende. Bifoga även en kopia av din legitimation. Svar kommer att skickas till din folkbokföringsadress.

## **9. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN**

Denna informationstext uppdaterades den 15 september 2018 och kan komma att ändras.